

POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y GESTIÓN DE LA ENERGÍA

La política de Tecuni tiene como objetivo fundamental proporcionar a sus clientes un servicio de calidad que responda a las exigencias vigentes y mutuamente acordadas, por lo que se establecen unos compromisos:

- **Cumplimiento de requisitos:** Cumplir con los requerimientos del cliente para conseguir su plena satisfacción y con los requisitos legales y normativa aplicable y otros requisitos que Tecuni suscriba relacionados con sus aspectos ambientales y energéticos.
- **Gestión de recursos energéticos:** Implementar mecanismos de mejora continua en el desempeño energético, realizando un uso y consumo eficiente de recursos energéticos en el desarrollo de nuestros trabajos. Asimismo, Tecuni apoya la adquisición de productos y servicios energéticamente eficientes y el diseño para mejorar el desempeño energético.
- **Fomentar la mejora continua:** Considerar la mejora continua un objetivo permanente, que incremente la calidad y eficacia de nuestro servicio, la prevención de la contaminación, una minimización en el daño ocasionado al medioambiente y una mayor eficiencia en la gestión de la energía.

La política sirve como marco para el establecimiento, seguimiento y revisión de objetivos y metas, para lo cual la Dirección se compromete a asegurar la disponibilidad de información y los recursos técnicos y humanos necesarios para su cumplimiento.

Esta política se revisa periódicamente con el fin de verificar su adecuación y se comunica a todo el personal que trabaje para Tecuni, estando a disposición de cualquier agente externo que lo solicite.

Tamara Yagüe

DIRECTORA GENERAL